

Sitzungsdrucksache

R 86/XVIII. Wahlperiode

Datum: 02.08.2024

Aktenzeichen: I/1.0

Beratungsfolge	Sitzung am	TOP	Ö	N	Ergebnis
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	21.08.2024		X		
Verwaltungsausschuss	27.08.2024			X	
Rat der Stadt	29.08.2024		X		

TOP

Beauftragung einer touristischen Geschäftsbesorgung

Beschlussvorschlag:

Die GLC Glücksburg Consulting AG wird auf Basis des Angebots vom 14.06.2024 beauftragt, die Aufgabe des Stadtmarketings einschließlich Tourist-Information zum 01.10.2024 im Rahmen einer touristischen Geschäftsbesorgung wahrzunehmen. Die Übertragung ist zunächst befristet bis zum 31.12.2028, mit einer Verlängerungsoption bis 31.12.2030.

Der Bürgermeister wird ermächtigt, alle erforderlichen Maßnahmen umzusetzen.

Begründung:

In seiner Sitzung am 28.09.2023 hat der Rat beschlossen, dass das Stadtmarketing einschließlich der Tourist-Information im Rahmen einer sogenannten touristischen Geschäftsbesorgung privatisiert werden soll.

Hierzu war eine nationale Ausschreibung auf Grundlage des Standards EU-weiter Vorgaben, als zweistufiges Verfahren mit 1. Präqualifikation/Teilnahmewettbewerb und 2. Konzept- und Angebotswettbewerb durchzuführen. Für die rechtliche Begleitung sowie die Durchführung des Vergabeverfahrens wurde nach Einholung von Angeboten die GMSH (Gebäudemanagement Schleswig-Holstein AöR) beauftragt.

Der Teilnahmewettbewerb wurde im Zeitraum 18.03. bis 18.04.2024 durchgeführt. Es gab hierbei nur einen Teilnahmeantrag, und zwar der GLC Glücksburg Consulting AG. Nach positiver Prüfung dieses Teilnahmeantrages wurde die GLC Glücksburg Consulting AG zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert.

Das Angebot der GLC Glücksburg Consulting AG wurde am 08.05.2024 vorgelegt. Am 11.06.2024 fand die Vorstellung des Angebots statt. Hierbei wurden Fragen geklärt und eine Überarbeitung des Angebots insbesondere hinsichtlich des erfolgsabhängigen Honoraranteils eingefordert.

Das finale Angebot der GLC Glücksburg Consulting AG datiert vom 14.06.2024. Dieses Angebot soll angenommen werden. Der Beginn der touristischen Geschäftsbesorgung wird bereits am 01.10.2024 sein.

Im Rahmen des Betriebes der Tourist-Information sollen insbesondere folgende Dienstleistungen von der GLC Glücksburg Consulting AG erbracht werden:

- Telefonischer und persönlicher Service und Information
- Verteilung und Versand von Prospektmaterialien
- Betrieb zentrale Zimmervermittlung
- Verkauf und Vermittlung von Pauschalen
- Verkauf von Souvenirs und Merchandising-Artikeln
- Ticketing
- Beschwerdemanagement
- Klassifizierung von Ferienwohnungen und Ferienhäusern nach Kriterien des DTV
- Zertifizierung der Tourist-Informationen nach den Kriterien der I-Marke des DTV
- Vermieterservice (z.B. Gästebeitragsabwicklung, Vermieterstammtisch)

Besondere Aufgaben des Stadtmarketing werden Schwerpunkte die Produktentwicklung, die laufende Analyse bestehender Angebote und Produkte, die Hervorhebung der Alleinstellungsmerkmale, die Pflege und der weitere Ausbau einer klaren Positionierung, die Weiterentwicklung des Außenauftritts und Corporate Designs sowie die Kooperation mit Nachbarkommunen und Sponsoren sein.

Mit der quantitativen und qualitativen Ausweitung der Leistungen des Stadtmarketings und der Tourist-Information wird die Erwartung steigender Übernachtungszahlen verbunden.

Die Vergütung der touristischen Geschäftsbesorgung erfolgt über ein Fixhonorar (540.000 Euro in 2025) sowie über eine erfolgsabhängige Komponente. Diese orientiert sich an der Steigerung der Gästebeiträge gegenüber dem Durchschnitt der Haushaltsjahre 2022 und 2023.

Die GLC Glücksburg Consulting AG erklärt sich bereit, die bestehenden Beschäftigten gemäß § 613a BGB zu übernehmen und die personelle Besetzung in Abstimmung mit dem Stadt Bad Lauterberg im Harz gezielt zu ergänzen. Eine Übernahme der Beschäftigten ist ein Einzelfällen auch über eine Gestellung/Zuweisung durch die Stadt Bad Lauterberg möglich.

Das Verfahren zur Benennungsherstellung mit dem Personalrat nach § 75 Abs 1 Nr. 7 NPersVG wurde eingeleitet. Über das Ergebnis wird mündlich berichtet.



Bürgermeister



FBL Finanzen